



Vierailuopas Tehohoitokeskuksessa hoidettavana olevan potilaan läheisille

Vierailuopas Tehohoitokeskuksessa hoidettavana olevan potilaan läheisille

Läheisesi on sairastunut vakavasti, joutunut onnettomuuteen tai ollut suuressa leikkauksessa ja hän tarvitsee teho- ja valvontahoitoa. OYS Tehohoitokeskus vastaa vakavasti sairastuneiden tai onnettomuudessa loukkaantuneiden potilaiden vaativimmasta hoidosta Pohjois-Suomen alueella. Tehohoitokeskukseen turvaudutaan, kun elämä on vaarassa ja tarvitaan päivien, viikkojen tai kuukausien tehostettua hoitoa esimerkiksi vaativan sydänkirurgian tai aivovamman jälkeen. Toipumista edistää läheisten osallistuminen potilaan hoitoon ja tukemiseen. Kuntoutuksen aloitamme aina mahdollisimman aikaisessa vaiheessa hoitoa ja tuemme potilaan toipumista tarvittaessa myös teho- ja valvontahoidon jälkeen.

Tehohoitokeskuksen toiminnasta saat halutessasi lisätietoa OYSin nettisivuilta: oys.fi/tehoheitokeskus

Tehohoitokeskuksen sijainti ja yhteystiedot

- **Teho- ja valvontaosasto, OYS B-talo 2. kerros**
Oulun yliopistollinen sairaala
Kajaanintie 50
90220 Oulu
- **Läheisten puhelut** kaikkina vuorokauden aikoina
numeroon 050 415 8953
- **Opastus:** Pääsisäänkäynti B1, hissillä 2. kerrokseen, jossa ilmoitaudutaan sihteerille hissiaulan vasemmalla puolella olevassa infopisteessä (Aula B20). Sihteerin poissa ollessa ilmoittautuminen infopisteen oikealla puolella seinässä olevan kaiutinpuhelimien kautta.
- **Potilaat sekä vierailijat voivat pysäköidä** autonsa Oulun yliopistollisen sairaalan alueella oleville maksullisille pysäköintipaikoille tai lähellä oleviin pysäköintitaloihin – Rauhaparkkiin, Avohoitotalon P-taloon tai A- ja B -talojen yhteydessä olevaan Kuuraparkkiin. Kuuraparkista pääsee siirtymään suoraan sairaalan sisätiloihin 0-kerroksen kautta. Asiakaspäiköitystä on myös Medipoliksen edessä.



Yhteydenpito

Läheistäsi hoitava hoitaja kertoo sinulle potilaan voinnista. Halutessasi voit keskustella hoitavan lääkärin kanssa tarkemmin hoidosta ja hoitosuunnitelmasta. Huomioithan, että tietoja potilaasta annetaan vain hänen nimeämilleen yhteyshenkilölle tai läheisille. Potilasasiakirjat ovat salaisia eivätkä potilaan läheiset saa lukea potilasasiakirjoja ilman potilaan kirjallista suostumusta.

Toivomme, että pääasiassa yksi läheisestä huolehtii yhteydenpidosta teho- ja valvontaosaston henkilökuntaan. Voit myös sopia yhteydenotosta läheistäsi hoitavan hoitajan kanssa, mikäli toivot hänen soittavan sinulle.

Teho- ja valvontaosastolla potilashuoneet ovat yhden hengen huoneita, joista on tehty neliapilamaisia moduuleita. Jokaista modulia kohden on oma valvontatila. Voit pyytää läheistäsi hoitavalta hoitajalta suoran numeron sen modulin valvontatilaan, jossa läheisesi on hoidettavana.



Vierailut

Vierailut läheisesi luona ovat toivottuja. Voimme kuitenkin joutua rajoittamaan vierailua läheisesi voinnin ja hoitotoimien vuoksi. Joskus voimme joutua rajoittamaan myös vierailijoiden määrää. Voit lisäksi joutua odottamaan pääsyä läheisesi luo esimerkiksi lääkärikiertojen ja raporttien ajan. Toivomme, että pyrit sopimaan etukäteen sopivasta vierailuajankohdasta läheistäsi hoitavan hoitajan kanssa.

Älä vieraile teho- ja valvontaosastolla, jos sinulla on jokin tarttuva tauti, esimerkiksi flunssa tai vatsatauti. Pese ja desinfioi kätesi ennen vierailua ja vierailun jälkeen. Voit jättää päällysvaatteet lukolliseen kaappiin, joita on B2 infopisteen läheisyydessä.

Huomioithan, että potilaalle ei voi tuoda kukkia muiden potilaiden tai henkilökunnan mahdollisten allergioiden vuoksi. Vältä-hän myöskin hajusteiden käyttöä. Teho- ja valvontaosastolla on läheisten taukotila, jossa sijaitsee lämminjuoma-automaatti. Automaatista voit ostaa kahvia ja muita juomia. Potilashuoneiden läheisyydessä on myös syvennyksiä, joissa voit hetken levätä tai odottaa pääsyä läheisesi luo.

Teho- ja valvontahoidossa potilaan vointia seurataan valvontalaitteiston lisäksi myös jatkuvalla hoidollisella kameravalvonnalla potilashuoneessa. Hoidollinen kamera-valvonta on osa potilaalle annettavaa hoitoa. Hoidollinen kameravalvonta ei ole tallentava ja kamera on suunnattu kuvaamaan ainoastaan potilaspaikkaa laitteineen. Potilaan hoidollista kameravalvontaa seurataan potilashuoneiden valvontatilassa sekä osaston keskusvalvonnassa vastaavan hoitajan toimesta.

Läheisesi tapaaminen

Läheisesi ulkonäkö on saattanut muuttua monien letkujen, putkien ja laitteiden keskellä. Hänellä voi olla esimerkiksi ruhjeita, mustelmia tai voimakasta turvotusta ympäri kehoa. Tästä huolimatta voit mennä läheisesi vierelle, koskettaa häntä, pitää kädestä kiinni ja puhua hänelle. Voit puhua myös tajuttomalle tai nukutetulle läheisesellesi. Hän saattaa tiedostaa läsnäolosi ja tunnistaa äänesi, vaikka ei pystykään ilmaisemaan sitä. Läheistäsi hoitava hoitaja opastaa sinua näissä asioissa.

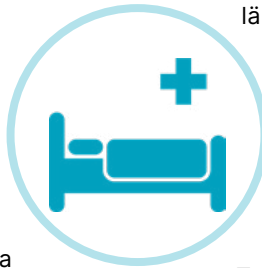
Teho- ja valvontahoidossa käytettävät laitteet antavat merkkiääniä, jos läheisesi ponnistelee, esimerkiksi yskii tai vaihtaa asentoa. Myös läheisesi voimakkaat tunnetilat voivat aiheuttaa hetkittäisiä muutoksia seurattavissa arvoissa ja aiheuttaa merkkiääniä laitteissa. Läheistäsi hoitava hoitaja seuraa läheisesi vointia koko ajan ja reagoi tarvittaessa läheisesi voinnin muutoksiin. Voit turvallisesti mielin keskittyä olemaan läheisesi vierellä.

Läheisesi saattaa joskus käyttäytyä normaalista poikkeavasti, olla levoton, ahdistunut tai sekava. Sairaus, vieras hoitoympäristö, hoidon aiheuttama epämukavuus ja monet lääkkeet yhdessä aiheuttavat potilaalle usein ohimenevän sekavuusoireyhtymän. Läheisten läsnäolo voi helpottaa sekavuutta, ja toipumisen edetessä sekavuusoireyhtymäkin väistyy.

Osallistuminen läheisesi hoitoon ja tukemiseen

Läsnäolosi ja osallistumisesi on täysin vapaaehtoista. Lääkärimme ja hoitohenkilökuntamme vastaavat hoitoon liittyvistä päätöksistä. Saat keskittyä läsnäoloon ja osallistua läheisesi hoitoon ja kuntoutukseen, mikäli oma jaksamisesi, läheisesi ja hänen vointinsa sallii.

Sovi läheistäsi hoitavan hoitajan kanssa osallistumisestasi läheisesi hoitoon. Voit osallistua hoitajan ohjaamana esimerkiksi läheisesi aamu- ja iltapesuihin, avustaa ruokailussa sekä liikehoitojen toteuttamisessa. Voit rasvata



läheisesi ihoa, liikutella käsiä ja jalkoja sekä hieroa ja sivellä häntä. Rauhallinen kosketus ja liikuttelu tukevat kehohahmotusta, joka vuoteessa makaamisen takia usein heikkenee.

Toivomme, että kerrot läheistäsi hoitavalle hoitajalle läheisesi toiveista ja arkielämästä, esimerkiksi ruokailutottumuksista ja unirytmistä. Lepo ja normaali uni ovat tärkeä osa potilaan toipumisesta. Mahdollisuuksien mukaan voimme tukea näitä tutuin kotikonstein. Voit myös lukea läheisesi mieluisia lehtiä tai kirjoja. Älylaitteilla voitte yhdessä katsoa mielihajelmia tai soittaa mielimusiikkia. Voit ilahduttaa läheistäsi esimerkiksi kortilla tai valokuvalla.

Teho- ja valvontahoitopotilaan aktiivinen kuntoutus aloitetaan mahdollisimman pian voinnin niin salliessa. Kuntoutus voi aluksi olla passiivista liikehoitoa tai polkuharjoitusterapialaitteen avustamaa passiivista tai aktiivista liikeharjoittelua. Toipumisen edistyessä voit osallistua läheisesi kuntouttamiseen esimerkiksi avustamalla häntä liikkumisessa.

Läheisesi toipuminen

Toipuminen on yksilöllistä. Läheisesi vointi voi pysyä pitkään muuttumattomana tai muutoksia parempaan tai huonompaan voi tapahtua päivittäin. Toipumisen edistyessä tarpeettomat hoitolaitteet tai valvontalaitteet poistetaan. Kun teho- tai valvontahoidon tarvetta ei enää ole, läheisesi siirtyy jatkohoitopaikkaan joko OYS vuodeosastolle tai toiseen sairaalaan. Jatkohoitoon siirtymisestä päättää hoitava lääkäri. Vaikean akuutin sairauden jälkeen läheisesi tilassa voi tapahtua muutoksia jatkohoitoon siirtymisen jälkeen. Vuodeosastojen hoitohenkilökunnan käyttöön on laadittu ohjeistus potilaan voinnin seurannasta ja kriteerit yhteydenotosta teho- ja valvontaosaston sairaanhoitajaan tai lääkäriin.



Oma jaksamisesi

Läheisen ihmisen äkillinen vakava sairastuminen, joutuminen onnettomuuteen tai suuri leikkaustoimenpide herättävät monenlaisia tunteita ja huolenaiheita.

On tärkeää, että huolehdit myös omasta hyvinvoinnistasi. Ruokailu, lepo, ulkoilu ja riittävä yöni tukevat omaa jaksamistasi. Levänneenä jaksat paremmin tukea hoidossamme olevaa läheistäsi.

Sinulla on mahdollisuus yöpyä ja levätä potilaskodissa, mikäli asut kaukana. Potilaskoti on tarkoitettu ensisijaisesti hoidossa ja tutkimuksissa käyville potilaille, mutta mikäli vapaita paikkoja on käytettävissä, niitä voivat varata myös potilaiden läheiset. Voit tiedustella vapaita huoneita, ja varata huoneen potilaskodin hoitajalta p. 08 3153 220 (ma-to klo 8–15.30, pe 8–14). Päivystysaikana tiedustelut henkilökunnan kautta.

Sairaalan A-talon puolella on kahvila 1. kerroksessa ja ruokala 0. kerroksessa. R-kioski sijaitsee Avohoitotalossa, sisäänkäynti G:n läheisyydessä. Sairaala-alueen kartan saat Infosta, joka sijaitsee B-talon pääoven välittömässä läheisyydessä.

Tukea ja apua

Sairaalassamme toimii sairaalasielunhoitaja, joka antaa keskusteluapua ja henkistä tukea kaikkina vuorokauden aikoina. Halutessasi hän auttaa myös hengellisissä kysymyksissä. Yhteyden häneen saat hoitohenkilökunnan kautta.

Sosiaali- ja kriisipäivystys auttaa kiireellisessä sosiaalisen avun tarpeessa, sekä

antaa kriisiapua järkyttävissä elämäntilanteissa ympäri vuorokauden. Yhteyden Sosiaali- ja kriisipäivystykseen saat joko soittamalla itse sosiaali- ja kriisipäivystyksen asiakaslinjaan, tai hoitohenkilökunnan kautta. Yhteystiedot löytyvät Pohteen verkkosivuilta osoitteesta: pohde.fi/palvelumme/sosiaalipalvelut.

Sinulla on myös mahdollisuus hakea apua oman kuntasi terveyskeskuksesta ja sen kriisiryhmistä sekä kotiseurakunnastasi.

Jos tarvitset sairauslomaa tai lääkkeitä, ota yhteys oman kuntasi terveyskeskukseen, työterveyteen tai yksityislääkäriin. Tehohoitokeskuksen lääkärit eivät voi hoitosuhteen puuttuessa määrätä sinulle lääkkeitä tai kirjoittaa sairauslomaa.

Työasioiden ja erilaisten arjen asioiden järjestäminen on myös tärkeää. Sosiaalipalvelujen palveluohjaus neuvoo ja ohjaa sosiaalipalveluihin liittyvissä kysymyksissä, esimerkiksi toimeentuloon ja muihin käytännön järjestelyihin liittyen. Oulun aikuis-sosiaaliryhmän palvelunumero on 044 7034 912 (arkisin klo 9–12). Ohjeet ja yhteystiedot löytyvät myös Pohteen verkkosivuilta osoitteesta: pohde.fi/palvelumme/sosiaalipalvelut.

Potilas- ja sosiaalivastaava neuvoo ja avustaa tarvittaessa potilaan oikeuksiin ja asemaan, sekä oikeusturvaan liittyvissä kysymyksissä. Potilas- ja asiakasvastaavan yhteystiedot löytyvät Pohteen verkkosivuilta osoitteesta: pohde.fi/palvelut/potilas-ja-sosiaaliasivastaava.

Savuton sairaala

Kaikki Pohteen hyvinvointialueen sairaalat ovat savuttomia. Tupakointi on sallittu vain siihen osoitetuilla paikoilla ulkotiloissa. Sairaaloiden kahvioissa ei myydä tupakkatuotteita.

Asiakaspalaute

Toivomme saavamme palautetta kokemuksistasi joko läheisenä tai potilaana. Palautteen voit antaa sähköiseen palautejärjestelmään osoitteessa: pohde.fi/anna-palautetta

Ohessa olevan QR-koodin kautta pääset antamaan palautetta suoraan Teho- ja valvontaosastolle. Voit kirjoittaa palautejärjestelmään hakusanaksi Teho- ja valvontahoito, Oulu.



Lisätietoa tehohoidosta Terveyskylästä

Terveyskylän Leikkaukseen tulijan talosta löydät kattavasti tietoa ja vastauksia tehohoitoa koskeviin kysymyksiisi Tietoa tehohoidosta -osiossa. Tutustu sivustoon skannaamalla ohessa oleva QR-koodi puhelimesi kameralla tai mene osoitteeseen:

terveyskyla.fi/leikkaukseen/tietoa-tehohoidosta



Katso video ja tutustu Teho- ja valvontaosastoon

Ohessa olevan QR-koodin kautta pääset katsomaan Oulun yliopistollisen sairaalan aikuisten Teho- ja valvontaosaston esittelyvideon. Skanna QR-koodi puhelimesi kameralla tai mene osoitteeseen: qcnl.tv/p/DkbCYZq15VJ-UhEQYTXSdw



