

## OYSin tammikuun asiakaslaskut viivästyvät - helpointa on tilata e-lasku

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue Pohde on aloittanut toimintansa 1.1.2023. Pohde vastaa alueen kuntien ja kuntayhtymien aiemmin järjestämistä sosiaali-, terveys ja pelastuspalveluista. Myös OYSin toiminta on osa Pohdetta.

Helpointa on tilata kaikki Pohteen laskut sähköisinä e-laskuina omaan verkkopankkiin. On myös mahdollista valtuuttaa pankki maksamaan laskut puolestasi. Mikäli sähköisen laskun tilaaminen ei ole mahdollista, lasku saapuu kotiin paperilaskuna.

Poikkeuksen muuhun Pohteen toimintaan, OYSin infopisteissä voi edelleen maksaa OYSin laskuja maksukorteilla.

### Sähköisen laskun voit saada seuraavilla eri tavoilla:

- 1) **E-lasku omaan verkkopankkiin.** Solmi uusi e-laskusopimus omassa verkkopankkissasi tilaamalla Pohteen e-lasku. Tilaus tehdään omalla henkilötunnuksella eikä aiempia laskuja tai muita tietoja tarvita. Pohteen nimellä löytyy kaksi laskutusaihetta siten, että OYSin laskut tilataan omana e-laskunaan. Anna tarvittaessa tilauksen yhteydessä Pohteen y-tunnus, joka on 3221326-2.
- 2) **Suoramaksuvaltuutus oman pankin kanssa.** Suoramaksuvaltuutuksen voit tehdä ottamalla yhteyttä oman pankkisi asiakaspalveluun. Tällöin pankki maksaa automaattisesti Pohteen laskun tililtäsi ja lähettää siitä ilmoituksen.
- 3) **Lasku OmaPostiin tai Kivraan.** Laskun voi tilata sähköisenä OmaPostiin tai Kivraan, joista käsin voi hoitaa myös laskun maksamisen.

### Paperilasku maksetaan omassa verkkopankissa

Kotiin saapunut paperilasku maksetaan omassa verkkopankissa. Pohteen paperilaskuja ei voi enää maksaa maksukorteilla tai käteisellä missään toimipisteissä lukuun ottamatta OYSin laskuja.

### Oulun yliopistollisen sairaalan (OYS) maksupalvelu jatkuu

OYSin infopisteissä voi edelleen edelleen OYSin laskuja maksukorteilla. OYSin e-laskutilaus tehdään omana tilauksenaan verkkopankissa