



Vierailuopas Tehohoitokeskuksessa hoidettavana olevan potilaan läheisille

Vierailuopas Tehohoitokeskuksessa hoidettavana olevan potilaan läheisille

Läheisesi on sairastunut vakavasti, joutunut onnettomuuteen tai ollut suuressa leikkauksessa ja hän tarvitsee tehohoitoa ja valvontaa. OYS Tehohoitokeskus vastaa vakavasti sairastuneiden tai onnettomuudessa loukkaantuneiden potilaiden vaativimmasta hoidosta Pohjois-Suomen alueella. Tehohoitokeskukseen turvaututaan, kun elämä on vaarassa ja tarvitaan päivien, viikkojen tai kuukausien tehostettua hoitoa esimerkiksi vaativan sydänkirurgian tai aivovamman jälkeen. Toipumista edistää läheisten osallistuminen potilaan hoitoon ja tukemiseen. Kuntoutuksen aloitamme aina mahdollisimman aikaisessa vaiheessa hoitoa ja tuemme potilaan toipumista tarvittaessa myös teho- ja valvontahoidon jälkeen.

Tehohoitokeskuksen toiminnasta saat halutessasi lisätietoa OYS:n nettisivuilta: oys.fi/tehohoitokeskus

Tehohoitokeskuksen osastojen sijainnit ja yhteystiedot

Oulun yliopistollinen sairaala sijaitsee osoitteessa Kajaanintie 50.

Potilaat sekä vierailijat voivat pysäköidä autonsa Oulun yliopistollisen sairaalan edessä oleville maksullisille pysäköintipaikoille tai lähellä oleviin pysäköintitaloihin – Rauhaparkkiin, Avohoitotalon P-taloon tai Sairaalaparkkiin. Asiakaspaikoitusta on myös Medipoliksen edessä.

- **Teho-osasto 1** sisäänkäynti NK-ovi, sijainti N3 1. krs.
p. 08 3152695 vastaava hoitaja
- **Tehovalvonta** sisäänkäynti N-ovi, sijainti N3 1. krs.
p. 08 3153775
- **Teho-osasto 2** sisäänkäynti NK-ovi, sijainti N5 2. krs.
p. 08 3153561
- **Valvontaosasto** sisäänkäynti K-ovi, sijainti K4 2. krs.
p. 08 3156165
- **OYS INFO aukiolo** klo 7-16 sisäänkäynti N-ovi, sijainti 1. krs.
p. 08 3153106
- **OYS puhelinvaihe** p. 08 3152011



Sairaalan ulko-ovien ollessa lukittuna, ovet avautuvat ovipuhelimen välityksellä.

Yhteydenpito tehohoitokeskukseen

Läheisesi omahoitaja kertoo sinulle potilaan voinnista. Halutessasi voit keskustella hoitavan lääkärin kanssa tarkemmin hoidosta ja hoitosuunnitelmasta. Huomioithan, että tietoja potilaasta annetaan vain hänen nimeämilleen yhteyshenkilölle tai läheisille. Potilasasiakirjat ovat salaisia eivätkä potilaan läheiset saa lukea potilasasiakirjoja ilman potilaan kirjallista suostumusta.

Toivomme, että pääasiassa yksi läheisistä huolehtii yhteydenpidosta teho- tai valvontaosaston henkilökuntaan. Voit myös sopia yhteydenotosta omahoitajan kanssa, mikäli toivot hänen soittavan sinulle.

Tehohoitokeskuksessa on useita potilas-huoneita, joissa on huonekohtainen puhelin. Voit pyytää omahoitajalta suoran numeron siihen potilashuoneeseen, jossa läheisesi on hoidettavana.



Vierailut tehohoitokeskuksessa

Vierailut läheisesi luona ovat toivottuja. Voimme kuitenkin joutua rajoittamaan vierailua läheisesi voinnin ja hoitotoimien vuoksi. Osaston tilojen vuoksi myös viereisen potilaan hoito voi vaikuttaa vierailuihin läheisesi luona. Voimme joutua rajoittamaan joskus vierailijoiden määrää. Voit myös joutua odottamaan vierailua raporttien ajan. Toivomme, että sovit etukäteen sopivasta vierailuajan-kohdasta omahoitajan kanssa.

Älä vieraile teho- tai valvontaosastolla, jos sinulla on jokin tarttuva tauti, esimerkiksi flunssa tai vatsatauti. Pese ja desinfioi kätesi ennen vierailua ja vierailun jälkeen. Voit jättää päällysvaatteet naulakkoon tai lukkokaappiin.

Huomioithan, että potilaalle ei voi tuoda kukkia muiden potilaiden tai henkilökunnan mahdollisten allergioiden vuoksi. Välttäähän myöskin hajusteiden käyttöä. Teho-osastolla 1 ja 2 sekä valvontaosastolla on lepo huone tai päiväsal, jossa voit keittää kahvia, levätä tai odottaa pääsyä läheisesi luo.

Teho- ja tehovalvontahoidossa potilaan vointia seurataan valvontalaitteiston lisäksi myös jatkuvalla kameravalvonnalla potilashuoneessa. Kameravalvonta ei ole tallentava ja kamera on suunnattu kuvaamaan ainoastaan potilaspaikkaa laitteineen. Kameravalvontaa seurataan osaston keskusvalvonnassa vastaavien hoitajien toimesta.

Läheisesi tapaaminen

Läheisesi ulkonäkö on saattanut muuttua monien letkujen, putkien ja laitteiden keskellä. Hänellä voi olla esimerkiksi ruhjeita, mustelmia tai voimakasta turvotusta ympäri kehoa. Tästä huolimatta voit mennä läheisesi vierelle, koskettaa häntä, pitää kädestä kiinni ja puhua hänelle. Voit puhua myös tajuttomalle tai nuketulle läheisellesi. Hän saattaa tiedostaa läsnäolosi ja tunnistaa äänesi, vaikka ei pystykään ilmaisemaan sitä. Läheisesi omahoitaja opastaa sinua näissä asioissa.

Teho- ja valvontahoidossa käytettävät laitteet antavat merkkiääniä, jos läheisesi ponnistelee, esimerkiksi yskii tai vaihtaa asentoa. Myös läheisesi voimakkaat tunnetilat voivat aiheuttaa hetkittäisiä muutoksia seurattavissa arvoissa ja aiheuttaa merkkiääniä laitteissa. Omahoitaja seuraa läheisesi vointia koko ajan ja reagoi tarvittaessa läheisesi voinnin muutoksiin. Voit turvallisesti mielin keskittyä olemaan läheisesi vierellä.

Läheisesi saattaa joskus käyttäytyä normaalista poikkeavasti, olla levoton, ahdistunut tai sekava. Sairaus, vieras hoitoympäristö, hoidon aiheuttama epämukavuus ja monet lääkkeet yhdessä aiheuttavat potilaalle usein ohimenevän sekavuusoireyhtymän. Läheisten läsnäolo voi helpottaa sekavuutta, ja toipumisen edetessä sekavuusoireyhtymäkin väistyy.

Osallistuminen läheisesi hoitoon ja tukemiseen

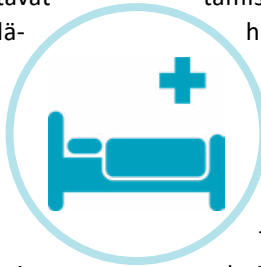
Läsnäolosi ja osallistumisesi on täysin vapaaehtoista. Lääkärimme ja hoitohenkilökuntamme vastaavat hoitoon liittyvistä päätöksistä. Saat keskittyä läsnäoloon ja osallistua läheisesi hoitoon ja kuntoutukseen, mikäli oma jaksamisesi, läheisesi ja hänen vointinsa sallii.

Sovi omahoitajan kanssa osallistumisesi läheisesi hoitoon. Voit osallistua omahoitajan ohjaamana esimerkiksi läheisesi aamu- ja iltapesuihin, avustaa ruokailussa sekä liikehoitojen toteut-

tamisessa. Voit rasvata ihoa sekä hieroa läheisesi käsiä ja jalkoja.

Kosketus tukee kehonhahmottusta, joka vuoteessa makaamisesta johtuen usein heikkenee.

Toivomme, että kerrot omahoitajalle läheisesi toiveista ja arkielämästä, esimerkiksi ruokailutottumuksista ja unirytmistä. Lepo ja normaali uni ovat tärkeä osa potilaan toipumista. Mahdollisuuksien mukaan voimme tukea näitä tutuin kotikonstein. Voit myös lukea läheisellesi mieluisia lehtiä tai kirjoja. Älylaitteilla voit yhdessä katsoa mielihjelmia tai soittaa mielimusiikkia. Voit ilahduttaa läheistäsi esimerkiksi kortilla tai valokuvalla.



Teho- ja valvontahoitopotilaan aktiivinen kuntoutus aloitetaan mahdollisimman pian voinnin niin salliessa. Kuntoutus voi aluksi olla passiivista liikehoitoa tai polkuharjoitusterapialaitteen avustamaa passiivista tai aktiivista liikeharjoittelua. Toipumisen edistyessä voit osallistua läheisesi kuntouttamiseen esimerkiksi avustamalla häntä liikkumisessa.

Läheisesi toipuminen

Toipuminen on yksilöllistä. Läheisesi vointi voi pysyä pitkään muuttumattomana tai muutoksia parempaan tai huonompaan voi tapahtua päivittäin. Toipumisen edistyessä tarpeettomat hoitolaitteet tai valvontalaitteet poistetaan. Kun teho- tai valvontahoidon tarvetta ei enää ole, läheisesi siirtyy jatkohoitopaikkaan joko OYS vuodeosastolle tai toiseen sairaalaan. Jatkohoitoon siirtymisestä päättää hoitava lääkäri. Vaikean akuutin sairauden jälkeen läheisesi tilassa voi tapahtua muutoksia jatkohoitoon siirtymisen jälkeen. Vuodeosastojen hoitohenkilökunnan käyttöön on laadittu ohjeistus potilaan voinnin seurannasta ja kriteerit yhteydenotosta tehohoitokeskuksen sairaanhoitajaan tai lääkäriin.



Oma jaksamisesi

Läheisen ihmisen äkillinen vakava sairastuminen, joutuminen onnettomuuteen tai suuri leikkaustoimenpide herättävät monenlaisia tunteita ja huolenaiheita.

On tärkeää, että huolehdit myös omasta hyvinvoinnistasi. Ruokailu, lepo, ulkoilu ja riittävä yöni tukevat omaa jaksamistasi. Levänneenä jaksat paremmin tukea hoidossamme olevaa läheistäsi.

Sinulla on mahdollisuus yöpyä ja levätä potilaskodissa, mikäli asut kaukana. Potilaskodissa yöpyminen on maksullista. Voit tiedustella vapaita huoneita, ja varata huoneen potilaskodin hoitajalta p. 08 3153220 (ma-to klo 8-15.30, pe 8-14). Päivystysaikana tiedustelut henkilökunnan kautta.

Sairaalassamme on kahvila, ruokala ja R-kioski. Sairaalan läheisyydessä on myös kauppa. Sairaala -alueen kartan saat Infosta, joka sijaitsee N-oven välittömässä läheisyydessä.

Tukea ja apua

Sairaalassamme toimii sairaalasielunhoitaja, joka antaa keskusteluapua ja henkistä tukea kaikkina vuorokauden aikoina. Halutessasi hän auttaa myös hengellisissä kysymyksissä. Yhteyden häneen saat hoitohenkilökunnan kautta.

Sosiaali- ja kriisipäivystys auttaa kiireellisessä sosiaalisen avun tarpeessa, sekä antaa kriisiapua järkyttävissä elämäntilanteissa ympäri vuorokauden. Yhteyden kriisipäivystykseen saat joko soittamalla itse sosiaali- ja kriisipäivystyksen asiakaslinjaan tai hoitohenkilökunnan kautta.

Sinulla on myös mahdollisuus hakea apua oman kuntasi terveyskeskuksesta ja sen kriisiryhmistä sekä kotiseurakunnastasi.

Jos tarvitset sairauslomaa tai lääkkeitä, ota yhteys oman kuntasi terveyskeskukseen, työterveyteen tai yksityislääkäriin. Tehohoitokeskuksen lääkärit eivät voi hoitosuhteen puuttuessa määrätä sinulle lääkkeitä tai kirjoittaa sairauslomaa.

Työasioiden ja erilaisten arjen asioiden järjestäminen on myös tärkeää. Sosiaalityöntekijä auttaa ja ohjaa toimeentuloon ja muihin käytännön järjestelyihin liittyvissä kysymyksissä. Häneen saat yhteyden OYS puhelinkeskuksesta, tai hoitohenkilökunnan kautta.

Potilasasiamies neuvoo ja avustaa tarvittaessa potilaan oikeuksiin ja potilashinkolakiin liittyvissä kysymyksissä.



Savuton sairaala

Kaikki Pohteen hyvinvointialueen sairaalat ovat savuttomia. Tupakointi on sallittu vain siihen osoitetuilla paikoilla ulkotiloissa. Sairaaloiden kahvioissa ei myydä tupakkatuotteita.

Asiakaspalaute

Toivomme saavamme palautetta kokemuksistasi joko läheisenä tai potilaana. Palautteen voit antaa sähköisellä palautelomakkeella osoitteessa: oys.fi/asiakkaille/potilaan-opas/palaute-hoidosta. Ohessa olevan QR -koodin kautta pääset antamaan palautetta suoraan Teho- ja valvontahoidon yksikköön.

Lepuhuoneissa on vieraskirja, joka on käytettävissäsi. Voit kirjoittaa siihen ajatuksiasi, tuntemuksiasi tai lohdutuksen sanoja itsellesi tai muille vierailijoille.



OULUN YLIOPISTOLLINEN SAIRAALA

Aluekartta



- i** INFO
- ▲** Sisäänkäynti
Entrance
- ☕** Kahvio
Cafe
- 🍴** Ravintola
Restaurant
- 🚌** Bussipysäkki
Bus stop
- P** Parkkipaikka
Parking
- 🚲** Pyöräparkki
Bike park